



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑๒ โทร.๐-๕๖๘๐-๓๕๒๕
ที่ กษ.๑๓๒๓.๐๑/๕๗๗ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรภายในสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑๒
ตามโครงการส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานระดับสำนัก/ศูนย์/กอง ของสศท. ๑-๑๒ ประจำปี ๒๕๖๘
เรียน เจ้าหน้าที่สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑๒

ด้วย โครงการส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงาน ระดับสำนัก/ศูนย์/กอง/สศท. ๑-๑๒ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงาน ๗ ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ ๑ การป้องกัน
การทุจริต การคำนึงผลกระทบต่อสังคม และการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านที่ ๒ การจัดทำแผนปฏิบัติงาน
ของหน่วยงาน ด้านที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านที่ ๔ การจัดการความรู้
ด้านที่ ๕ การให้ความสำคัญกับบุคลากร ด้านที่ ๖ การนำเทคโนโลยี/นวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน
และ ด้านที่ ๗ อื่นๆ

ในการนี้ ส่วนสารสนเทศการเกษตร ได้รับมอบหมายรับผิดชอบด้านที่ ๕ การให้ความสำคัญ
กับบุคลากร (การวัดความพึงพอใจของบุคลากรภายใน สศท.๑๒) ซึ่งได้ทำการสำรวจประเมินความพึงพอใจ มี
การวิเคราะห์ข้อมูลที่สำรวจ และสรุปความพึงพอใจ พร้อมข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ

จึงขอแจ้งเวียนเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



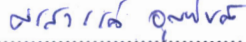

(นางสาวสุชัญญญา เรือศรีจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เจ้าหน้าที่ส่วน/ฝ่ายทราบและดำเนินการ

ส่วนสารสนเทศฯ

	 ศิริดิษฐ์ ศิริดิษฐ์	 ศิริดิษฐ์	 ศิริดิษฐ์
---	---	--	--


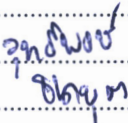
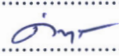
ส่วนวิจัยและประเมินผล

 ศิริดิษฐ์	 ศิริดิษฐ์	 ศิริดิษฐ์	
--	--	---	--

ส่วนแผนฯ

 ศิริดิษฐ์	 ศิริดิษฐ์	 ศิริดิษฐ์	
--	--	--	--

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

 ศิริดิษฐ์	 ศิริดิษฐ์	 ศิริดิษฐ์	 ศิริดิษฐ์
--	--	--	--



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนสารสนเทศการเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑๒ โทร.๐-๕๖๘๐-๓๕๒๕

ที่ กษ.๑๓๒๓.๐๒/ ๐๕๐ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรภายในสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑๒ ตามโครงการส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานระดับสำนัก/ศูนย์/กอง ของสศท. ๑-๑๒ ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑๒

ด้วย โครงการส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงาน ระดับสำนัก/ศูนย์/กอง/สศท. ๑-๑๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงาน ๗ ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ ๑ การป้องกันการทุจริต การคำนึงผลกระทบต่อสังคม และการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านที่ ๒ การจัดทำแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน ด้านที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านที่ ๔ การจัดการความรู้ ด้านที่ ๕ การให้ความสำคัญกับบุคลากร ด้านที่ ๖ การนำเทคโนโลยี/นวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน และ ด้านที่ ๗ อื่นๆ

ในการนี้ ส่วนสารสนเทศการเกษตร ได้รับมอบหมายรับผิดชอบด้านที่ ๕ การให้ความสำคัญกับบุคลากร (การวัดความพึงพอใจขอบุคลากรภายใน สศท.๑๒) ซึ่งได้ทำการสำรวจประเมินความพึงพอใจ มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำรวจ และสรุปความพึงพอใจ พร้อมข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด สั่งการให้ฝ่ายบริหารทั่วไปดำเนินการแจ้งเวียนผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรภายในของหน่วยงาน ให้ส่วน/ฝ่ายของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑๒ รับทราบ

(นางสาวจิริจิตต์ ตั้งภากรณ์)

นักวิชาการสถิติชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนสารสนเทศการเกษตร

การพิจารณา/ข้อสั่งการ

ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑๒

เห็นชอบและดำเนินการ ตามที่เสนอ

๒๗ ม.ค. ๒๕๖๘

พ. ๒๗

๒๗ ม.ค. ๒๕๖๘

(นางสาวพรพิมล เล็กประเสริฐสุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑๒

**สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรภายใน
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 12 นครสวรรค์
ปีงบประมาณ 2568 (6 เดือนแรก)**

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรภายในสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 12 นครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2568 (6 เดือนแรก) เพื่อนำข้อมูลสำรวจความพึงพอใจมาระดมความคิดเห็นไปพัฒนาปรับปรุงงานให้เห็นเชิงประจักษ์ โดยมีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 38 ราย โดยใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าคะแนนเฉลี่ย ผลสำรวจมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.3 เพศชาย จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.7 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาอายุอยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี ช่วงอายุในช่วง 41-50 ปี และช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.7 18.4 และ 10.5 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไป จำนวน 15 ราย รองลงมาเป็นส่วนสารสนเทศการเกษตร จำนวน 12 ราย ส่วนวิจัยและประเมินผล จำนวน 6 ราย และส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.5 31.6 15.8 และ 13.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประเด็น	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	17	44.7
หญิง	21	55.3
ช่วงอายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.0
20 – 30 ปี	9	23.7
31 – 40 ปี	18	47.4
41 – 50 ปี	7	18.4
51 ปี ขึ้นไป	4	10.5
สังกัดส่วน/ฝ่าย		
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	15	39.5
ส่วนวิจัยและประเมินผล	6	15.8
ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร	5	13.2
ส่วนสารสนเทศการเกษตร	12	31.6

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ

การให้คะแนนของแต่ละระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ กำหนดเกณฑ์การวัด ตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ (5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2 ระดับความพึงพอใจน้อย และ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด) โดยประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่า บุคลากรให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากที่สุด ในประเด็น งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความสามารถกับความรู้ความสามารถของตน ตรงกับความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน และ งานที่ได้รับมอบหมายเปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง และให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากในประเด็นเกี่ยวกับงานและปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในปัจจุบัน งานที่ได้รับมอบหมายตรงเปิดให้มีความคิดสร้างสรรค์และมีความท้าทาย และปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม ภาพรวมความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.60 รายละเอียด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ประเด็น	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. มีความพึงพอใจกับงานและปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในปัจจุบัน	34.21	47.37	18.42			4.16	มาก
2. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความสามารถกับความรู้ความสามารถของตน	36.84	50.00	13.16			4.24	มากที่สุด
3. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน	36.84	57.89	5.26			4.32	มากที่สุด
4. งานที่ได้รับมอบหมายตรงเปิดให้มีความคิดสร้างสรรค์และมีความท้าทาย	34.21	50.00	13.16	2.63		4.16	มาก
5. งานที่ได้รับมอบหมายเปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	47.37	42.11	10.53			4.37	มากที่สุด
6. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม	34.21	50.00	13.16	2.63		4.16	มาก
ภาพรวม ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ	37.28	49.56	12.28	0.88		4.23	มากที่สุด (84.60%)

2.2 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.สศท.12)

ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 12 พบว่า บุคลากรให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากที่สุดในประเด็น เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น ประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงาน และประเด็นที่ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ และบุคลากรให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากในประเด็นเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา(ความถูกต้อง แม่นยำ เข้าใจ) และปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน ภาพรวมความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.สศท.12) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.21 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.20 รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.สศท.12)

ประเด็น	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. มีความรู้ความสามารถทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน	31.58	52.63	15.79			4.16	มาก
2. มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา(ความถูกต้อง แม่นยำ เข้าใจ)	31.58	44.74	23.68			4.08	มาก
3. เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น	31.58	57.89	10.53			4.21	มากที่สุด
4. มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงาน	39.47	55.26	5.26			4.34	มากที่สุด
5. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	36.84	44.74	18.42			4.18	มาก
6. ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ	36.84	55.26	7.89			4.29	มากที่สุด
ภาพรวม ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.สศท.12)	34.65	51.75	13.60			4.21	มากที่สุด (84.20%)

2.3 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ส่วน/ฝ่าย)

ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อำนวยการส่วน หรือหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป พบว่า บุคลากรให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น ได้แก่ ประเด็นมีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และสามารถเข้าใจได้ ประเด็นเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น ประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงาน ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน โดยผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ ภาพรวมความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ส่วน/ฝ่าย) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.31 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.20 รายละเอียด ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ส่วน/ฝ่าย)

ประเด็น	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	42.11	42.11	13.16	2.63		4.24	มากที่สุด
2. มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา(ความถูกต้อง แม่นยำ เข้าใจ)	44.74	36.84	15.79	2.63		4.24	มากที่สุด
3. เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น	47.37	44.74	7.89			4.39	มากที่สุด
4. มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงาน	47.37	44.74	7.89			4.39	มากที่สุด
5. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	50.00	34.21	13.16	2.63		4.32	มากที่สุด
6. ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ	44.74	44.74	5.26	5.26		4.29	มากที่สุด
ภาพรวม ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ส่วน/ฝ่าย)	46.05	41.23	10.53	2.19		4.31	มากที่สุด (86.20%)

2.4 ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน พบว่า บุคลากรให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น ได้แก่ ประเด็น เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือและร่วมมือเกี่ยวกับงานได้ดี มีความรักใคร่ กลมเกลียวสามัคคี และเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ลูกน้อง มีความสัมพันธ์ที่ดี ให้คำปรึกษาและแนะนำในทางที่ดี ภาพรวมความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.33 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.60 รายละเอียด ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน

ประเด็น	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือและร่วมมือเกี่ยวกับงานได้ดี	36.84	57.89	5.26			4.32	มากที่สุด
2. เพื่อนร่วมงานมีความรักใคร่ กลมเกลียวสามัคคี	42.11	52.63	2.63	2.63		4.34	มากที่สุด
3. เพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ลูกน้อง มีความสัมพันธ์ที่ดี ให้คำปรึกษาและแนะนำ	39.47	57.89	0.00	2.63		4.34	มากที่สุด
ภาพรวม ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน	39.47	56.14	2.63	1.75		4.33	มากที่สุด (86.60%)

2.5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน พบว่า บุคลากรให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น จัดสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น ห้องทำงาน แสง เอื้อต่อการทำงาน ประเด็นความสะอาดของบริเวณสำนักงาน ภายนอกตัวอาคารและภายในอาคาร ประเด็นมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์การทำงานซึ่งกันและกัน และประเด็นมีกิจกรรมสร้างความสนุกสนานในการทำงานสม่ำเสมอ และให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากที่สุดประเด็นอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานเพียงพอและเหมาะสมกับการทำงาน และประเด็นมีความสุขในการทำงาน ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.31 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.20 รายละเอียด ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน

ประเด็น	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. จัดสถานที่การทำงานอย่างเหมาะสม เช่น ห้องทำงาน แสง ใ้อต่อการทำงาน	36.84	52.63	10.53			4.26	มากที่สุด
2. อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน เพียงพอและเหมาะสมกับการทำงาน	36.84	44.74	15.79	2.63		4.16	มาก
3. ความสะอาดของบริเวณสำนักงาน ภายนอกตัวอาคาร	52.63	47.37	0.00			4.53	มากที่สุด
4. ความสะอาดภายในตัวอาคาร	55.26	44.74	0.00			4.55	มากที่สุด
5. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์การทำงานซึ่งกันและกัน	36.84	55.26	7.89			4.29	มากที่สุด
6. มีกิจกรรมสร้างความผาสุกในการทำงาน สม่่าเสมอ	31.58	60.53	5.26	2.63		4.21	มากที่สุด
7. มีความสุขในการทำงาน	34.21	52.63	10.53		2.63	4.16	มาก
ภาพรวม ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน	40.60	51.13	7.14	0.75	0.38	4.31	มากที่สุด (86.20%)

2.6 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารภายในหน่วยงาน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารภายในหน่วยงาน พบว่า บุคลากรให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากที่สุดในพื้นที่ การประชาสัมพันธ์การดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน การประชุม ชี้แจง หรือขอความเห็นในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับหน่วยงาน การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ หน่วยงานมีแหล่งรวมข่าวสาร ความรู้ ที่บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงได้ ประเด็นมีการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์การทำงานซึ่งกันและกัน และมีกิจกรรมสร้างความผาสุกในการทำงานสม่่าเสมอ งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับ ความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตน ตรงกับความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน และ งานที่ได้รับมอบหมายเปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง และให้คะแนนความพึงพอใจระดับมากในพื้นที่เกี่ยวกับการมีความสุขในการทำงาน ภาพรวมความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารภายในหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.80 รายละเอียด ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารภายในหน่วยงาน

ประเด็น	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การประชาสัมพันธ์การดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน	34.21	55.26	10.53			4.24	มากที่สุด
2. การประชุม ชี้แจง ทารือ ขอความเห็นในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับหน่วยงาน	34.21	60.53	5.26			4.29	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่	28.95	65.79	5.26			4.24	มากที่สุด
4. หน่วยงานมีแหล่งรวมข่าวสาร ความรู้ ที่บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึง	31.58	57.89	10.53			4.21	มากที่สุด
5. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์การทำงานซึ่งกันและกัน	31.58	63.16	5.26			4.26	มากที่สุด
6. มีกิจกรรมสร้างความผูกพันในการทำงาน สม่่าเสมอ	34.21	60.53	5.26			4.29	มากที่สุด
7. มีความสุขในการทำงาน	28.95	60.53	7.89	2.63		4.16	มาก
ภาพรวม ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารภายในหน่วยงาน	31.95	60.53	7.14	0.38		4.24	มากที่สุด (84.80%)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ /มาตรการ ปรับปรุง เพื่อพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

1. ควรสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานเดียวกัน (ไม่เป็นสองมาตรฐาน)
2. ควรมีสถานที่สำหรับให้เจ้าหน้าที่ได้ปรึกษาหารือในเรื่องการทำงาน ปัญหา อุปสรรค หรือข้อที่น่าสนใจปรึกษาหารือในเรื่องงาน ปัญหาอุปสรรคในการทำงาน หรือพักผ่อนพูดคุยกัน เช่น มุมกาแฟ coffee time on Monday เป็นต้น
3. ซ่อมแซม/ปรับปรุงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ตู้เย็นไม่เย็น(ชั้นล่าง) ปัญหาเกี่ยวกับห้องน้ำ น้ำรั่ว น้ำไม่ไหล สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ ควรเพิ่มเก้าอี้ม้าหินอ่อนเป็นจุดพักผ่อนบริเวณรอบอาคาร เนื่องจากที่นั่งบริเวณภายนอกอาคารสำนักงานมีน้อย เป็นต้น
4. ควรมีกิจกรรมสันทนาการในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานและช่วยเหลือสังคม เช่น กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมปีใหม่ กิจกรรมสงกรานต์ กิจกรรมช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาส สบทบเงินช่วยโรงพยาบาล เป็นต้น
5. การปรับแต่งภูมิทัศน์ให้ดูสวยงาม เช่น การตัดแต่งกิ่งไม้ขนาดใหญ่ การตัดแต่งสวน การตัดหญ้า การสร้างภูมิทัศน์การทำหลุมฝังกลบขยะ เช่น เศษใบไม้ เพื่อกำจัดและเป็นปุ๋ยให้กับต้นไม้ต่อไป